

TRAMITES QUE OFRECE Y SUS REQUISITOS

Aplicación 9-1-1 Emergencias. Es completamente gratis. Tiene cobertura nacional. ¡Descárgala ya!



Una vez instalada se te solicitarán datos como nombre, dirección e información médica para completar tu perfil, lo que permite que el operador reciba dicha información en cualquier estado de la República.

La aplicación 9-1-1 Emergencias te permite formar una red de contactos a los que se les notificará por medio de un mensaje SMS cuando te encuentres en una situación de emergencia.

Tiene 3 funciones:

Notificación de Emergencia:

Te da acceso a un menú en el que identificarás los tipos de incidentes que puedes reportar: médicos, de protección civil o de seguridad. Podrás mandar un video, audio o una foto.

Llamada de emergencia:

Al presionar el botón, enlaza por medio de una llamada tu dispositivo móvil con el Centro de Atención de Llamadas de Emergencia más cercano a tu ubicación.

Botón de pánico:

Funciona para reportar una emergencia silenciosa. Al presionarlo durante tres segundos la pantalla de tu celular se bloquea, esto quiere decir que la solicitud de ayuda ha sido enviada y tu equipo es geolocalizado para enviar la alerta al Centro de Atención más cercano.

9-1-1 Recuérdalo, úsalo, cuídalo.

Datos personales solicitados y finalidad

Los datos personales recabados a través de la aplicación APP 9-1-1 serán utilizados con la finalidad de responder a sus solicitudes de información o comentarios y prestar el Servicio de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1 consistente en:

- Llamada de emergencia
- Notificación de emergencia
- Botón de pánico

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los datos personales que incluyen de manera enunciativa más no limitativa, la localización geográfica de su dispositivo e información relativa a su nombre, apellido paterno, correo electrónico, número telefónico de su dispositivo, así como algunos datos médicos y de salud.

La autorización o negación del uso de la Geolocalización móvil, no es motivo para negar el servicio, pero este se podrá ver afectado en su calidad y no será posible acceder al contenido total de las aplicaciones y servicios.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Para el uso de la aplicación, usted deberá proporcionar sus datos personales, por lo que se le informa que sus datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales del “Servicio de Atención a Llamadas de Emergencia “9-1-1-”, con fundamento en los artículos 6, fracción II y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 130 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 21, 22, fracciones II, IV y VI, 57, 66, 67, 70 fracciones V y VII de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 117, fracción V de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 12, fracción VIII del Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

APP 9-1-1 Emergencias



¿Cómo funciona?

Una vez instalada deberás registrar tus datos: nombre, dirección y algunos datos médicos para completar tu perfil.

La APP **9-1-1 Emergencias** tiene tres funciones:



-  Notificación de emergencia
-  Llamada de emergencia
-  Botón de pánico.

La APP **9-1-1 Emergencias** podrá notificar vía SMS a los contactos que tú indiques cuando te encuentres en una situación de emergencia.

La APP **9-1-1 Emergencias** funciona a nivel nacional permitiendo que el operador de emergencias reciba tu información pre-registrada en cualquier estado de la República y al recibir la notificación en su monitor canaliza tu emergencia a la corporación correspondiente para su atención y seguimiento.

Podrás enviar vídeo, audio y fotos.

Recuérdalo, úsalo, cuídalo

APP 9-1-1 Emergencias



Aplicación gratuita para contacto directo con el Número Único Nacional de Llamadas de Emergencia 9-1-1

Solicita de manera directa servicios de emergencias de tipo:



Notificación de emergencia

Envía un reporte para documentar la emergencia con alguna de estas opciones: foto, audio o video.



Llamada de emergencia

Llama al 9-1-1 de forma directa, te enlaza al Centro de Atención de Llamadas de Emergencia desde el lugar en que te encuentres.



Botón de pánico

Envía una alerta silenciosa al 9-1-1 en caso de peligro, como en privación de la libertad o asalto en transporte público.



Ingresar tus datos

Para brindarte una atención rápida y efectiva en caso de emergencia.

Recuérdalo, úsalo, cuidalo