

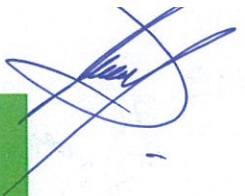



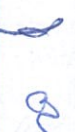


COMITÉ ESTATAL DE CALIDAD EN SALUD DE SAN LUIS POTOSÍ
PRIMERA SESIÓN ORDINARIA 2023

El 10 de marzo del 2023, a las 9:00 horas, se dio inicio a la Primera Sesión Ordinaria del Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS) de San Luis Potosí en modalidad virtual, a través de la siguiente liga:

<https://videoconferencia.telmx.com/j/1247586953?pwd=1nkkx0lnbk-Boo6l8dtdtbivj2mEas>

El Dr. Luis Fernando Barraza Araiza, Jefe del Departamento de Calidad de los Servicios de Salud de San Luis Potosí (SSSLP) y Secretario Técnico del CECAS, dio la bienvenida a la Primera Sesión Ordinaria del CECAS 2023, a nombre del Dr. Daniel Acosta Díaz de León, Director General de los SSSLP y Presidente del CECAS de San Luis Potosí. Solicitó a las y los participantes realizar su registro a través del chat de la plataforma virtual, especificando nombre completo, puesto e institución a la que representan, con la intención de contar con una lista de asistencia y verificar el Quórum. Posteriormente, presentó la Orden del Día:

1. Bienvenida, Registro de Asistencia y Verificación de Quórum
2. Presentación de la Memoria del CECAS 2022 y Propuesta del Calendario 2023
3. Presentación del Departamento de Enfermería de Primer Nivel de los SSSLP
4. Presentación del Departamento de Servicios Paramédicos y Enfermería de los SSSLP
5. Presentación del Departamento de Salud Mental y Adicciones de los SSSLP
6. Presentación del Departamento de Educación en Salud de los SSSLP
7. Presentación de la Facultad de Enfermería y Nutrición de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)
8. Retroalimentación a las Presentaciones y Cierre de la Sesión



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2017-2027



DIF
ESTATAL



SEDENA
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL



ISSSTE
INSTITUTO MEXICANO DE SEGURIDAD SOCIAL



UVM
Universidad del Valle de México
UNIVERSIDAD INTERINSTITUCIONAL



UASLP
Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



CUUHTEMOC
San Luis Potosí



UNIVERSIDAD
TANGUAMANGA
Alliat: Universidades

Dicha Orden del Día dio continuidad al Plan de Trabajo 2022 del CECAS de San Luis Potosí, en el cual se acordó que todas las instituciones integrantes harían una presentación en la que compartieran sus retos y avances en relación al Modelo de Gestión de Calidad en Salud de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES); con el objetivo de identificar las potenciales áreas de colaboración entre los integrantes y promover el liderazgo participativo de los mismos.

Una vez verificado el Quórum, el Dr. Luis Fernando Barraza Araiza procedió a presentar la Memoria Anual del CECAS de San Luis Potosí 2022, destacando los siguientes puntos:

- Se reinstaló el CECAS de San Luis Potosí el 7 de julio de 2022, sosteniendo posteriormente 3 Sesiones Ordinarias en el año, cumpliendo con lo establecido en el Oficio Circular No. DGCES-DG-163-2021.
- Con base en el Plan de Trabajo establecido, 9 integrantes del CECAS presentaron sus retos, avances y propuestas en 2022.
- El CECAS de San Luis Potosí cuenta con una carpeta virtual compartida que facilita el trabajo colaborativo, donde se encuentra toda la información referente a las Sesiones Ordinarias que se han llevado a cabo: videgrabaciones, minutas firmadas, presentaciones y documentación compartida por las instituciones.
- En relación a las colaboraciones interinstitucionales establecidas en virtud del CECAS, se resaltó la Actualización al Manual de Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente (AESP) de los SSSLP, el cual fue enriquecido con documentación compartida por el Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto" a través de la carpeta virtual del CECAS. De dicho Manual, se destacó la actualización del formato de recetas médicas para incluir un espacio de colocación de fecha de nacimiento del paciente, en colaboración con el Departamento de Unidades de Primer Nivel de los SSSLP; y el diseño del Cartel de Registro QR de Incidentes en Salud, elaborado en colaboración

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top left, several initials in the middle, and a signature at the bottom right.

con el Departamento de Informática de los SSSLP, dirigido por el Mtro. André Escalante, y el Departamento de Comunicación Social.

- En virtud de las Sesiones Ordinarias del CECAS 2022, se tienen planeadas actividades y Sesiones Extraordinarias interinstitucionales en el año 2023, una de ellas para compartir estrategias que mejoren la atención al usuario, con base en lo expuesto por el Hospital Militar Regional en la Segunda Sesión Ordinaria de 2022, en colaboración con la Subdirección de Hospitales de los SSSLP y el Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto"; una adicional es con base en lo expuesto por el ISSSTE en la Segunda Sesión Ordinaria 2022, en relación al Proyecto ECOS (Equipos Comunitarios en Salud), en colaboración con el Departamento de Promoción para la Salud y el Departamento de Primer Nivel de los SSSLP. Así mismo, se mencionó que, en conmemoración del Día Mundial de la Higiene de Manos 2023, el Departamento de Calidad de los SSSLP organizará un Curso - Taller en Programa Integral de Higiene de Manos, al cual se extiende la invitación a todos los integrantes del CECAS de San Luis Potosí.
- Se dio a conocer la Propuesta del Calendario 2023, la cual se acordó de la siguiente manera:
 - Segunda Sesión Ordinaria, viernes 19 de mayo, de 9:00 a 10:30 horas
 - Tercera Sesión Ordinaria, viernes 11 de agosto, de 9:00 a 10:30 horas
 - Adicionales y Extraordinarias, por confirmar fecha.

Posteriormente, se presentó a las y los Vocales que expondrían en el día, y se les cedió la palabra para dar inicio con las presentaciones:

- La Mtra. Claudia Villela Reyes, Jefa del Departamento de Enfermería de Primer Nivel de los SSSLP, mencionó la forma en la que se trabaja y como están distribuidos el personal de enfermería en Centros de Salud, Casas de Salud y Unidades Médicas Móviles (UMM); hizo mención a los eventos adversos en el primer nivel de atención, destacando que, aunque el riesgo

PA

[Handwritten signatures and initials]



de presentarse es menor que en el segundo nivel, constituyen un problema de salud pública de gran magnitud por la cantidad de atenciones, afectando la calidad de los servicios. Así mismo, comentó que se lleva a cabo la difusión e implementación de las AESP por el personal de enfermería; destacó los programas de la Comisión Permanente de Enfermería: Clínica de Heridas, Modulo de Cuidado de Enfermería, Prescripción por Enfermería, Seguimiento en la Plataforma SIARHE y Cuidados Paliativos, los cuales buscan mejorar la calidad de atención en enfermería. Por último, compartió sus propuestas colaborativas: participar activamente en la implementación del Manual de Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente de los SSSLP en las Unidades de Primer Nivel, para fomentar la Cultura de Seguridad del Paciente; continuar con la capacitación del personal y sensibilizar a la población acerca de los Cuidados Paliativos; y fortalecer la ampliación del rol de la enfermería mediante la formación y la regulación adecuada. En respuesta a la presentación, el Dr. Luis Fernando Barraza Araiza destacó la importancia de la AESP 7 para la construcción de una Cultura de Seguridad del Paciente basada en el aprendizaje compasivo del error, y la pertinencia de la ampliación del rol de la enfermería y la enfermería de práctica avanzada para mejorar la calidad de la atención de las personas que viven con padecimientos crónicos; comprometiéndose a establecer grupos de trabajo con el Departamento de Calidad de los SSSLP, y las instituciones del CECAS que quieran sumarse, para atender las tres propuestas de colaboración.

- La Mtra. Ma. Isabel Castillo Reyes, Jefa del Departamento de Servicios Paramédicos y Enfermería de los SSSLP, describió las funciones, misión y visión del trabajo de enfermería de Segundo Nivel; puntualizó el trabajo que compete al personal de enfermería para la Acreditación de unidades, destacando la importancia de que todo el personal conozca las Cédulas de

[Handwritten signatures in blue ink]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



Acreditación para que estén preparados para la evaluación. Mencionó la importancia de la Cultura de Seguridad del Paciente y cómo influye está en la atención de calidad a los pacientes. Destacó el trabajo realizado por su Departamento para dar seguimiento a los planes de mejora de higiene de manos, capacitación en el reporte de incidentes en salud y su seguimiento en el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP), así como los formatos utilizados por Enfermería para el monitoreo de las AESP. Compartió los indicadores de enfermería a los que se les da seguimiento, el trabajo para la actualización de los procesos de enfermería con base en las propuestas del Hospital General de Soledad, y las líneas de calidad que trabaja enfermería, como el seguimiento al buzón de quejas y las encuestas de salida de satisfacción del usuario hacia el personal de enfermería, a través de las cuales se han encontrado áreas de oportunidad en cuanto a la falta de información brindada sobre prevención y promoción a la salud - por lo que se está trabajando en un taller de comunicación efectiva para el personal. Además, comentó que se está trabajando en un proyecto para la atención de emergencia en pacientes con Preeclampsia / Eclampsia en el Servicio de Tocología del Hospital General de Matehuala. Finalmente, propuso una participación más activa en el Programa de Estímulos al Desempeño de la Calidad en enfermería, presentación de experiencias exitosas del Modelo de Calidad en Foros Educativos, para poder realizar una estandarización a nivel estado de lo que se trabaja en Calidad, y fomentar la participación de enfermería en la construcción de la Cultura de la Calidad. En respuesta a la presentación, el Dr. Luis Fernando Barraza Araiza se comprometió a agendar una reunión a la brevedad para alinear las estrategias de mejora de la Calidad de Enfermería y del Departamento de Calidad, homologar procesos y construir sinergias que fortalezcan el impacto a través del trabajo en conjunto.

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones at the bottom.



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2017-2021



DIF
ESTATAL



SALUD
SERVICIOS DE SALUD



IMSS



COEPRIS
COMISION ESTATAL PARA LA PROTECCION
CENTRAL NIÑOS SANITARIOS



COESAMIED



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA



SECRETARIA DE SALUD
SAN LUIS POTOSI



SEDENA
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL



ISSSTE
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO POPULAR

UVM

Universidad
del Valle de México



UASLP
Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



CUAUHTEMOC
San Luis Potosí



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA
Aliado Universidades

- El Mtro. Pedro Pablo Govea González, Jefe del Departamento de Salud Mental y Adicciones, inició su presentación dando una introducción acerca de las condiciones de Salud Mental y Adicciones en México, y dando a conocer las líneas de acción que se implementan en cada uno de los establecimientos de salud mental en los SSSLP; tales como los COCASEP, el Aval Ciudadano, el Sistema Unificado de Gestión (SUG) y la implementación, monitoreo y difusión de las AESP. Referente a los retos del Departamento de Salud Mental y Adicciones, compartió los siguientes: estandarización y aplicación de los procesos de acuerdo a los manuales y procedimientos federales, integración del expediente clínico, el proceso de rescate de usuarios de las UNEME-CAPA y CISAME, y la formación del personal de salud en identificación, valoración y comportamiento suicida en los usuarios. Por último, compartió las siguientes propuestas colaborativas: capacitar en Código 100 al personal de todos los establecimientos de los SSSLP, contando con un directorio de referencias para los pacientes que la requieran; capacitar en MhGAP al personal no especializado de primer nivel de atención, y actualizar el censo de pacientes de la Red Estatal de Atención Psiquiátrica. En respuesta a la presentación, el Dr. Luis Fernando Barraza Araiza destacó la importancia que este CECAS le ha dado a la salud mental, pues fue a partir de 2022 que se invitó por primera vez al Departamento de Salud Mental y Adicciones como Vocal; y, en cuanto a las capacitaciones propuestas, acordó establecer un grupo de trabajo con el Departamento de Educación en Salud de los SSSLP para llevarlas a la realidad.
- La Dra. Gabriela Virginia Escudero Lourdes, Jefa del Departamento de Educación en Salud, compartió las acciones de su Departamento en relación al Modelo de Gestión de Calidad en Salud de la DGCES. En relación

[Handwritten signatures in blue ink]

[Handwritten signatures in blue ink]

a la Planeación, destacó el logro del incremento de 2 sedes de residencias médicas en el Estado (Hospital General de Soledad y Hospital del Niño y la Mujer), y en relación a la Mejora de Procesos resaltó la instalación del Comité Estatal de Bioética, los acuerdos institucionales para la rotación de residentes y la colaboración con instituciones educativas para fortalecer la capacitación (ej. UASLP y Oficialía Mayor). Finalmente, propuso trabajar colaborativamente para contar con las 10 principales causas de morbi-mortalidad de cada institución por zona (Centro, Media, Huasteca, Altiplano), y así poder capacitar al personal de salud en las patologías que predominen, analizando necesidades y planteando estrategias de capacitación de manera interinstitucional. El Dr. Luis Barraza, felicitó al Departamento por sus logros; además, secundó la propuesta y adició la importancia de que dicha estrategia de capacitación fuera realizada de manera interprofesional.

- El Mtro. Luis Antonio Martínez Gurrión, Director de la Facultad de Enfermería y Nutrición de la UASLP, describió las acciones que realiza su Facultad en relación al Modelo de Gestión de Calidad en Salud, del cual destacó el trabajo realizado para contar con un Perfil de Egreso y un Plan Curricular actualizado con base en las necesidades de la población y que brinde un peso relevante a cuestiones humanístico-sociales y al trabajo multidisciplinario. Se hace mención de la implementación de los códigos QR que se manejan para prácticas de materno infantil para lactancia materna, los cuales permiten a las madres descargar un tríptico con información relevante; acceder a datos de alarma en el cuidado del recién nacido y videos de cuidados nefrológicos para pacientes con enfermedades crónicas; fomentando así un hospital ecológicamente amigable. En cuanto a las propuestas colaborativas para abordar a través del CECAS, destacó el

PA

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature: A. Carreras]



SALUD
SERVICIOS DE SALUD



SEDENA
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SALUD
TRABAJADORES DEL ESTADO

UVM

Universidad
del Valle de México
UNIVERSITY OF THE VALLEY OF MEXICO



UASLP
Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



San Luis Potosí



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA
Allian Universidad

Participar en la cultura de la calidad, fortalecer el primer nivel de atención desde la formación de pregrado, la evaluación de sus planes curriculares por agentes externos y promover la visión de atención multidisciplinaria del paciente. En respuesta a la presentación, el Dr. Luis Fernando Barraza Araiza, felicitó al Mtro. Luis Antonio Martínez Gurrion por el esfuerzo en relación a la actualización de su Plan Curricular y Perfil de Egreso y fomentar los hospitales ecológicamente amigables; así mismo, retomó la propuesta de promover la visión de atención multidisciplinaria a través de las capacitaciones del Departamento de Educación y potencialmente en colaboración con la Facultad de Medicina de la UASLP y otras Universidades.

Acuerdos y Comentarios finales:

- El Dr. Abraham Torres Montes, de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico (COESAMED), destacó el cambio cultural que ha visto a través de las generaciones en relación a la Calidad, el cual calificó de muy bueno, destacando el interés que le han generado las presentaciones del CECAS.
- La Dra. Gabriela Virginia Escudero Lourdes agradece al Dr. Abraham los comentarios y concluye comentando que la Organización Mundial de la Salud (OMS) está promoviendo la colaboración interprofesional aprendiendo de las demás disciplinas.
- La C. Gaudencia Saucedo Porras, Aval Ciudadano del Centro de Salud Coxcatlán de la Jurisdicción Sanitaria No. VII, comenta que le han parecido muy buenas las presentaciones y agradece el espacio que se le presta para participar en las reuniones.

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

MTB
Cocum



- El Dr. Luis Fernando Barraza Araiza, finaliza comprometiéndose a retomar las propuestas de colaboración en Mesas de Trabajo y Sesiones Extraordinarias, recordando que la próxima Sesión Ordinaria tendrá lugar el viernes 19 de mayo del presente, y agradeciendo la participación de todas y todos.

Siendo las 11 horas con 17 minutos del 10 de marzo del 2023, se dio por concluida la Primera Sesión Ordinaria del CECAS de San Luis Potosí 2023.

SECRETARIO TÉCNICO

Dr. Luis Fernando Barraza Araiza

Secretario Técnico del CECAS de San Luis Potosí

VOCALES

Dra. Silvia Patricia García Calván

Dirección de Atención Médica de los
Servicios de Salud de San Luis Potosí
(SSSLP)

Lic. Hugo Israel Luna Cano

Sistema para el Desarrollo Integral de la
Familia (DIF) Estatal



Dra. Guadalupe Sánchez de la Torre
 Escuela de Ciencias de la Salud de la
 Universidad del Valle de México Campus
 San Luis Potosí

Diputada María Elena Ramírez
 Ramírez
 Honorable Congreso del Estado de San
 Luis Potosí

Capitán 1° Enfermera Irene Jiménez
 García
 Hospital Militar Regional, Secretaría de la
 Defensa Nacional (SEDENA)

Dr. Jorge Hugo Robledo Zárate
 Cruz Roja Mexicana

Dr. Abraham Torres Montes
 Comisión Estatal de Arbitraje Médico
 (COESAMED)

Mtro. Mario Alberto Martínez Torres
 Comisión Estatal de Protección contra
 Riesgos Sanitarios (COEPRIS)

Ing. Ildelfonso Salazar Malerva
 Facultad de Medicina de la UASLP

L.E. Claudia Villeda Reyes
 Departamento de Enfermería de Primer
 Nivel



POTOSÍ
GOBIERNO DEL ESTADO DE POTOSÍ

SALUD
SERVICIOS DE SALUD



DIF
ESTATAL



SEDENA
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

UVM

Universidad de México
Campus Internacional, Universidad



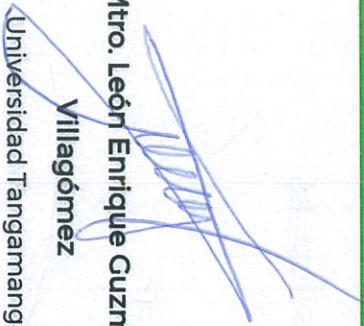
UASLP
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

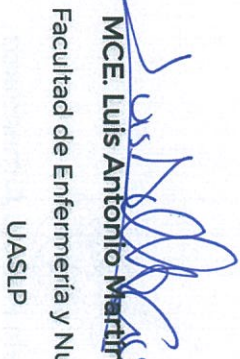


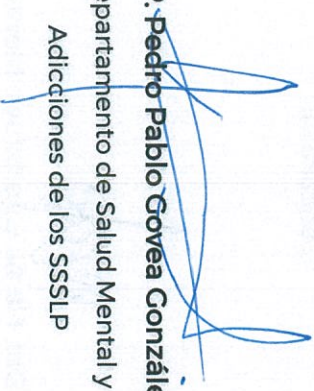
UNIVERSIDAD
TANGAMANGA

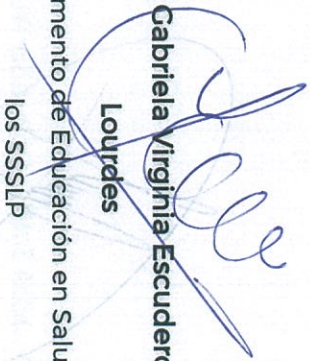



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA

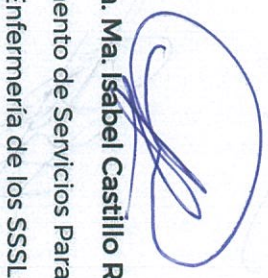

Mtro. León Enrique Guzmán Villagómez
Universidad Tangamanga


MCE. Luis Antonio Martínez Guirrión
Facultad de Enfermería y Nutrición de la UASLP


MSP. Pedro Pablo Govea Conzález
Departamento de Salud Mental y Adicciones de los SSSLP


Dra. Gabriela Virginia Escudero Lourdes
Departamento de Educación en Salud de los SSSLP


MAAE. Rosalveia Ortega Puente
Hospital Central "Dr. Ignacio Morones Prieto"


Mtra. Ma. Isabel Castillo Reyes
Departamento de Servicios Paramédicos y Enfermería de los SSSLP


Dr. Roberto Jesús Cabrera Arencibia
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2011-2017

SALUD
SERVICIOS DE SALUD



DIF
ESTATAL



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO
CAMPUS SAN LUIS POTOSÍ
ESTADÍSTICA



IMSS



COEPRIS
COMISION ESTADAL PARA LA PROTECCION
CONTRA NIÑOS SANTANOS



COSEMAED



COMITÉ NACIONAL
DE LA CRUZ ROJA
DE SAN LUIS POTOSÍ



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA



SEDENA
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SALUD
TANGAMANGA

UVM

Universidad
del Valle de México
UNIVERSIDAD REGIONAL LATINOAMERICANA



UASLP
Universidad Autónoma
de San Luis Potosí

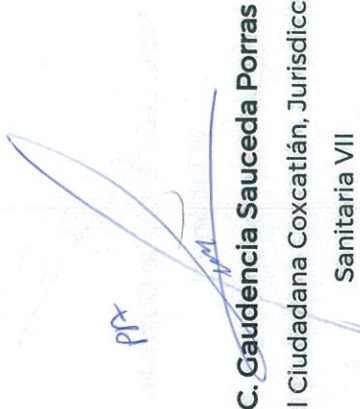


UNIVERSIDAD
CUAUHTEMOC
San Luis Potosí



UNIVERSIDAD
TANGAMANGA
Aliado Universidades

INVITADAS E INVITADOS ESPECIALES


PF

LO. Maricela Herrera Almendarez

Departamento de Calidad de los SSSLP

C. Gaudencia Saucedo Porras

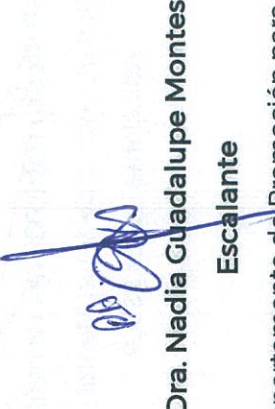
Aval Ciudadana Coxcatlán, Jurisdicción

Sanitaria VII



Dr. José Julián Colorado Trujillo

Universidad Tangamanga

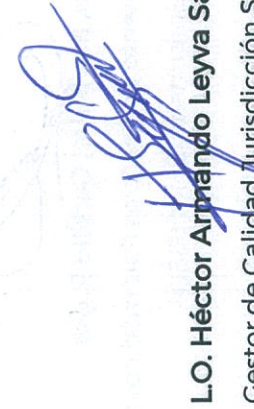


Dra. Nadia Guadalupe Montes

Escalante

Departamento de Promoción para la

Salud de los SSSLP



L.O. Héctor Armando Leyva Sánchez

Gestor de Calidad Jurisdicción Sanitaria

No. VII