

**Boletín Informativo.**  
**TRABAJO SOCIAL HOSPITALES**  
**21 de enero del 2023**  
**(Atención médica)**

Se denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.

La calidad está recibiendo una creciente atención en todo el mundo y se debe a que está presente en lo esencial de toda actividad humana. Es por ello, que se ha tenido la presión urgente de convertir y desarrollar los servicios de salud hacia mejores niveles de calidad y competitividad,

San Luis Potosí tiene la misión de ser una organización de Salud Pública que con dedicación, optimización de recursos y un alto sentido de responsabilidad social, trabajamos día a día para mejorar y preservar la salud de los potosinos, brindando un servicio de calidad y buen trato humano.

Nuestro objetivo principal es otorgar los beneficios de la protección en salud a todos los habitantes de San Luis Potosí, brindando servicios y prestaciones oportunas, equitativas y humanitarias que coadyuven al mejoramiento de sus condiciones de bienestar social con la participación de los tres niveles de gobierno.

En trabajo social nuestro principal objetivo es dar una orientación oportuna a los usuarios que acuden a nuestros hospitales, seguimiento a través del sistema de referencia, el servicio de telemedicina y a través de traslados urgentes a nuestros hospitales, las intervenciones de casos muy específicos que necesitan una intervención de trabajo social como los son la asesoría en casos de defunción, casos de personas que llegan sin familiar o en abandono, casos de violencia, gestiones de albergues, transporte,

En hospitales realizamos una intervención de gestiones ciudadanas de 255 paciente que necesitaron una atención personalizada.